



POLÍTICA, NORMAS Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Es un gusto para **ORIGEN Glamping** darte una cordial bienvenida. Para que tu estancia y la de tus acompañantes sea satisfactoria, compartimos a continuación algunos aspectos importantes a tener en cuenta:

POLÍTICA DE INGRESO:

- El **check in** al glamping se realizará a partir de las **3:00 p.m.** y el **check out** se deberá realizar máximo a las **12:00 p.m.**
- Todos los pagos de los saldos deberán realizarse al momento del **check in**, de lo contrario no se podrá hacer entrega del glamping correspondiente, importante tener en cuenta que los pagos deben ser en efectivo o a través de los medios habilitados.
- En caso de requerir **early check in** o **late check out**, deberá ser consultado con antelación y aprobado por parte del establecimiento, de lo contrario no será posible realizarlo.

POLÍTICA DE ALIMENTOS Y BEBIDAS:

- El **desayuno** deberá programarlo un día antes del servicio y se llevará en el horario seleccionado por el huésped, teniendo en cuenta que la franja será a partir de las **8:00 a.m** hasta las **10:00 a.m.**
- En ORIGEN contamos con todo tipo de bebidas desde agua, gaseosas, jugos, hasta bebidas alcohólicas como cervezas, vinos, entre otros, por lo cual **no se permite el ingreso de bebidas** de ningún tipo ni de alimentos, excepto los necesarios para el uso del BBQ.
- Todo servicio o comida solicitada durante la estadía, debe ser pagada en su totalidad al momento del **check-out**, con excepción de servicios que a causa del clima o fuerza mayor no puedan ser prestados o tomados y sin tener en cuenta su uso, consumo parcial o consumo inadecuado.
- Para cambios o devoluciones por inconformidades con todo servicio o comida, deben manifestarse de inmediato en el mismo momento de la entrega.
- Todos los pagos que se realizan dentro de las instalaciones de ORIGEN deben ser en efectivo.

POLÍTICA DE MASCOTAS:

Los amigos peludos son siempre bienvenidos dentro de las carpas con un suplemento adicional de \$40.000 cada uno, pero ayúdanos a recoger sus desechos; tenemos una camita para que duerma por lo que debes evitar que suba a la cama ya que ello requeriría de un proceso de limpieza especial con una tarifa adicional de **\$100.000** que será cargada a tu cuenta.

Cuida que no haga daños que serán bajo tu responsabilidad y serán adicionados a tu cuenta final.

NORMAS DE CONDUCTA:

- Tú y los demás invitados vienen en busca de descanso y tranquilidad por lo que a partir de las 10:00 p.m. el ruido en las carpas y en las zonas comunes debe ser moderado para no interferir con el sueño de nuestros invitados.
- Invitados menores de 18 años deben estar siempre acompañados por sus padres o por un adulto responsable.



- Estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente, por favor ayúdanos a no arrojar basura ni colillas de cigarrillo en los prados ni zonas comunes, utiliza las canecas de basura ubicadas en diferentes puntos de nuestras instalaciones y en las carpas.
- Te agradecemos NO FUMAR en las carpas; de hacerlo, el proceso de limpieza tendrá una tarifa adicional de **\$100.000** que será cargada a tu cuenta.
- Esta totalmente prohibido cualquier tipo de acto sexual dentro de los jacuzzi.
- Cualquier daño que causes por descuido o mal uso en las instalaciones del glamping o en las áreas comunes serán cargadas a tu cuenta por un valor equivalente al 100% del valor nuevo y el 100% de los gastos de transporte e instalación. Su no pago dará derecho a ORIGEN a iniciar un cobro extrajudicial o judicial en caso de ser necesario.
- ORIGEN podrá cancelar el servicio al huésped que no cumpla con las normas de seguridad, uso y comportamiento exigidas en nuestras instalaciones.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE LA RESERVA:

En caso de requerir un cambio en la reserva, se deberá hacer con 10 días hábiles de anterioridad a la fecha y se deberá consultar nuevamente la disponibilidad con el establecimiento.

Si requiere cancelar la reserva, se deberá hacer con 10 días hábiles de anterioridad a la fecha de la reserva y se le reintegrará el total del anticipo o reserva, dentro de los 7 días hábiles siguientes a la cancelación de la reserva. En caso de incumplir el plazo mínimo establecido: a) si usted decide cancelar la reserva tiene derecho a que otra persona la use, b) si usted decide cambiar la fecha, debe hacer una nueva reserva y tiene derecho a un bono del 50% del total de la reserva modificada, c) si usted decide cancelar la reserva deberá asumir la pérdida del 50% de la totalidad de la reserva y se le devolverá el restante dentro de los 7 días hábiles siguientes a la cancelación de la reserva.

Si dentro de la reserva se adquirió alguna de nuestras **opciones de decoración o planes adicionales**, para la cancelación se deberá hacer con 10 días hábiles de anterioridad a la fecha de la reserva y se le reintegrará el total del valor cancelado, dentro de los 7 días hábiles siguientes a la cancelación. En caso de incumplir el plazo mínimo establecido deberá asumir la pérdida del 50% de la totalidad del valor cancelado y se le devolverá el restante dentro de los 7 días hábiles siguientes a la cancelación. Si la cancelación transcurre 1 día antes o el mismo día de la reserva, no habrá devolución del valor cancelado.

ORIGEN GLAMPING podrá cancelar de manera unilateral cualquier reservación ante una situación que sea considerada como fuerza mayor y/o caso fortuito o hecho de un tercero. Debiendo reembolsar al cliente el 100% cancelado por el mismo, por lo cual no constituirá incumplimiento alguno por parte de ORIGEN GLAMPING.

ORIGEN GLAMPING podrá cancelar de manera unilateral el servicio sin devolución al huésped e o tomador que no cumpla con las normas de seguridad, uso, comportamiento y/o pago exigidas en nuestras instalaciones.

*Ninguna promoción es susceptible de cambio o devolución de dinero.

En cualquier causa de fuerza de fuerza mayor que implique a las dos partes del contrato de hospedaje, sean ejemplo: desastres naturales, pandemias, emergencias salubres o sanitarias, emergencia de causa militar o situación política, etc., bajo sustento objetivo y probable, ORIGEN Glamping tendrá la potestad de suspender las reservas sin devolución, hasta tanto dicha situación haya sido superada y tanto el glamping como el



huésped se encuentren en condiciones de tomar y prestar el servicio. Dicha suspensión dejara cualquier pago a crédito para toma de servicios en el futuro bajo termino a establecer por el Hotel.

Dado suceso de fuerza mayor sustentado, objetivo y probable que afecte al glamping, este se encuentra en potestad de ofrecer soluciones por medio de cambio, congelación o cesión de la reserva. Dicha causa excluye a ORIGEN Glamping de ser deudor de pagos o abonos realizados, estos quedan en crédito para toma de servicios de hospedaje.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA:

Todos los huéspedes deben presentar su identificación según corresponda, menores de edad deben presentar registro civil en el check in, adultos documento nacional (cédula para colombianos), extranjeros pasaporte o cédula de extranjería, no es válido otro tipo de documento.

Migración Colombia exige la presentación de los documentos de identificación a todas las personas que se alojan en el hotel (Nacionales: Cédula de ciudadanía, Tarjeta de identidad, Registro Civil aplica para todos los menores no importa la edad).

Extranjeros: Cédula de Extranjería o Pasaporte (No válido Licencia de Conducción) - Suramericanos (Menos Guyanas): documento de identificación del país de origen.

TODO DOCUMENTO DEBE PRESENTARSE EN ORIGINAL.

Para dar cumplimiento a la ley 679 de 2001, ley 1336 de 2009 y resolución 3840 de 2009 se advierte al turista que la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en el país son considerados como delitos y por tanto sancionados penalmente; por lo anterior se solicita que los huéspedes para hacer el registro y si vienen en compañía de menores de edad (0 a 17 años) deben presentar el registro civil de nacimiento y tarjeta de identidad (si la tiene) y copia de la cédula de los padres con el fin de verificar parentesco. Si el menor viene en compañía de personas distintas a la de los padres deben traer autorización autenticada y copia de la cédula de quien o quienes autorizan además del registro civil de nacimiento del menor y copia de tarjeta de identidad (si la tiene).

Migrations Colombia requires the presentation of the identification documents to all the people staying at the hotel Foreigners: Cédula de extranjería supplied in the Republic of Colombia or Passport (Not valid Driver's License) applies to all children no matter their age. South American (not valid for Guyanas): identification of the country of origin. All Document must be submitted original). Do not forget to present them at the moment of check - in. To comply with Law 679 of 2001, Law 1336 of 2009 and Resolution 3840 of 2009 warns the tourist that the sexual exploitation of children and adolescents in the country are considered as criminal offenses and therefore criminally punished; Therefore, guests are requested to register and if they come in the company of minors (0 to 17 years old) must present the birth registration and identity card (if they have one) and a copy of the Parents in order to verify kinship. If the minor comes in the company of persons other than the parents, they must bring an authenticated authorization and a copy of the ID card of the person or persons authorized in addition to the child's birth record and a copy of an identity card (if any).

AUTORIZACIÓN PARA MANEJO DE DATOS PERSONALES:

Autorizo de manera previa, expresa e informada, el tratamiento de los datos personales entregados mediante el formato de reserva hotelera, con las finalidades de envío de información y documentos relacionados con los servicios que debe prestar el Glamping, quien como responsable del tratamiento de la información, podrá utilizar proveedores de servicios y/o procesadores de datos que trabajen en nombre del mismo, incluyendo, contratistas, delegados, outsourcing, tercerización o aliados, con el objeto de desarrollar servicios de reservación, alojamiento, servicios de mensajería, entrega, gestión de transacciones de pago, entre otros.

En consecuencia, EL CLIENTE entiende y acepta que mediante la presente autorización legitima el tratamiento de su Información personal, en la medida en que así lo requieran para la prestación de servicios de reserva. Sin perjuicio de lo anterior, se precisa que tanto los proveedores del hotel como las páginas de reserva hotelera protegen en todos los eventos, la confidencialidad de la Información Personal a su cargo. El cliente



manifiesta que ha sido informado previamente sobre las políticas de protección de datos personales de La organización.

Las fotografías, videos o contenidos gráficos que realices en nuestras instalaciones durante eventos y hospedajes son de propiedad de ORIGEN quien podrá utilizarlas sin ninguna solicitud o autorización de tu parte y sin la obligación de brindar ningún tipo de contraprestación económica a cambio.

Si publicas reseñas en internet, deben reflejar la experiencia vivida o de lo contrario deberás ajustarlas o eliminarlas de las plataformas en la que las hayas publicado.

EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

- ORIGEN no se hace responsable por ninguna inexactitud o falsedad en la información proporcionada por el cliente.
- En ORIGEN no nos hacemos responsables por la pérdida de sus objetos personales ni de ningún accidente que tengan nuestros huéspedes en nuestras instalaciones.
- Nuestros invitados son conscientes de los riesgos que implica el hospedaje al aire libre y que por su ubicación remota no se puede presentar asistencia médica oportuna y demás beneficios a los que se tiene en los lugares poblados.
- Contamos con medios de seguridad como cámaras de monitoreo y personal encargado durante toda la estancia. Sin embargo, en caso de presentarse situaciones de daño y/o robo de objetos personales, equipaje y/o vehículos ORIGEN no se hace responsable.
- ORIGEN no se hace responsable por ninguna situación generada con las vías de acceso a las instalaciones.
- Las mujeres embarazadas disfrutarán del glamping bajo su propio riesgo y bajo ninguna circunstancia podrá hacer uso del jacuzzi.

Por lo anterior, expreso que yo _____ identificado con numero de cédula o documento de identidad _____ he leído y aceptado las políticas y normas anteriormente mencionadas.

Firma de aceptación: _____

Fecha de firma: _____

Estamos felices de recibirte. Muchas gracias por elegirnos y esperamos que tu estadía sea satisfactoria.